

## Presseinformation

### **fraenk verdoppelt Surf-Geschwindigkeit für Neu- und Bestandskund\*innen**

**Köln, 06.11.2024.** Ab sofort profitieren Kund\*innen bei fraenk von der doppelten Surf-Geschwindigkeit. Die Mobilfunk App wertet den 5G Zugang von 25 Mbit/s auf 50 Mbit/s im Download auf – der Preis bleibt dabei gleich. Neue Kund\*innen können bei erfolgreicher Tarifbuchung sofort die erhöhte Surfgeschwindigkeit nutzen. Bestandskund\*innen werden sukzessive bis zum 7. November 2024 aufgewertet. Auch die Uploadgeschwindigkeit wird von 10 Mbit/s auf 25 Mbit/s erhöht und ermöglicht damit einen schnelleren Datenaustausch.

### **App-Updates für mehr Flexibilität**

Zudem können sich Neu- wie Bestandskund\*innen ab diesem Monat auf noch mehr Flexibilität in der App freuen. So können Kund\*innen ihre aktuell genutzte SIM-Karte bequem und kostenlos in der App gegen eine eSIM tauschen oder ein neues eSIM-Profil bestellen, zum Beispiel beim Wechsel auf ein neues Gerät. Die Funktion finden Kund\*innen in der App unter „mein Vertrag“ à „fraenk SIM“ à „auf neue eSIM wechseln“. Auch Zahlungen sind seit diesem Monat flexibler: Kund\*innen können unter [www.fraenk.de/support](http://www.fraenk.de/support) die im Bestellprozess ausgewählte Zahlungsmethode PayPal flexibel in ein SEPA-Lastschriftmandat ändern.

### **Einfach Mobilfunk – ohne versteckte Kosten**

fraenk ist der günstigste Tarif im 5G-Netz der Telekom, der sich vollständig per App abschließen und verwalten lässt. Ohne Vertragslaufzeit, ohne Stress: 12 GB Datenvolumen inkl. Allnet Telefonie

und SMS Flat für 10 Euro im Monat. Für mehr Flexibilität bei einem höheren Datenbedarf können Nutzer\*innen die fraenk flat mit der Buchung von „+10 GB dauerhaft“ monatlich flexibel aufwerten und erhalten so insgesamt 22 GB Datenvolumen für 15 Euro monatlich. Noch mehr Datenvolumen gibt's mit „fraenk for friends“: Mit dem Freunde-Code können sich fraenk Kund\*innen sowie Neukund\*innen dauerhaft +3 GB Datenvolumen sichern. fraenk Kund\*innen finden ihren Freunde-Code bequem in der fraenk App und können diesen mit ihren Freund\*innen teilen.

Weitere Informationen gibt es auf [www.fraenk.de](http://www.fraenk.de).

## **Über fraenk:**

fraenk ist nur richtig guter Mobilfunk – sonst nichts. fraenk ist funktional, konsequent und auf das Wesentliche reduziert und ausschließlich über die fraenk App auf dem Smartphone buchbar. Die App kann kostenlos im Play- oder App Store heruntergeladen werden. Der fraenk Service-Chat ist Montag bis Samstag von 8 bis 22 Uhr und Sonntag von 9 bis 18 Uhr unter [www.fraenk.de/chat](http://www.fraenk.de/chat) oder in der fraenk App geöffnet. fraenk ist eine Marke der Telekom Deutschland GmbH. Realisiert wird fraenk durch die congstar GmbH.

## **Pressekontakt:**

E-Mail: [fraenk@navos.eu](mailto:fraenk@navos.eu)

Internetadresse: [www.fraenk.de](http://www.fraenk.de)